

## Услови коришћења

- Visa Exclusive пакет је погодност доступна само квалификованим корисницима Visa Premium платних картица Infinite, Signature и Platinum, из CISSEE региона\* (Србија, Украјина, Белорусија, Босна и Херцеговина, Македонија, Црна Гора, Албанија, Узбекистан, Таџикистан, Киргистан, Туркменистан, Молдавија, Јерменија, Грузија, Азербејџан).
- Услове квалификованости и број доступних пакета одређује компанија Visa.
- Утврђивање квалификованости обавља запослени Ер Србије физичком валидацијом картице у одабраној пословници у Београду.
- Пакет се може резервисати искључиво у пословницама Ер Србије у Београду и није доступан за резервацију путем интернета, Контакт центра или у агенцијама.
- Период трајања промотивне активности је до 31.12.2022. или до истека средстава.
- Компаније Visa и Ер Србија задржавају право измене услова промоције. Евентуалне измене биће објављене на званичним страницама компанија.

### • Шта је Visa Exclusive пакет?

Visa Exclusive пакет је пакет приоритетних услуга које корисници Visa Premium платних картица издатих у оквиру CISSEE \* региона, могу искористити као специјалну погодност када лете компанијом Ер Србија. Пакет садржи две услуге доступне за полетање из Београда са Терминала 2:

- ✓ Priority Check-In - приоритет приликом пријаве на лет на шалтерима бизнис класе и
- ✓ Priority Fast Line - приоритетни пролаз који омогућава бржи пролаз пасошке контроле

### • Кома је доступан за коришћење Visa Exclusive пакет?

Корисници Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite и Visa Platinum картица (CISSEE регион\*) који лете економском класом на летовима компаније Ер Србија. Број пакета који је доступан корисницима Visa картица је: Platinum 2, Signature 4, Infinite 6.

### • Како могу да резервишем Visa Exclusive пакет?

Visa Exclusive пакет можете резервисати пре путовања у једној од три пословнице Ер Србије у Београду - пословница Аеродром "Никола Тесла", пословнице у Булевару краља Александра 17 и Јурија Гагарина 12. Покажите Visa Premium картицу, а особље Ер Србије ће исту валидирати и резервисати Visa Exclusive пакет за Вас. Уколико сте већ пријављени на лет, пакет није могуће резервисати. Детаљно радно време пословница можете пронаћи [овде](#).

- **Шта подразумева процес валидације Visa платне картице у сврху резервације Visa Exclusive пакета?**

Приликом посете Ер Србија пословнице, неопходно је да запосленом дате на увид Вашу Visa Premium картицу за коју је омогућена ова погодност. Валидација се обавља на Visa

POS терминалу који служи искључиво за утврђивање да ли се квалификујете за Visa Exclusive пакет услуга.

Уколико је потврђено да сте квалификовани за услугу, запослени Ер Србије ће одштампати потврду (слип), предати Вам ваучер и резервисати услугу. Молимо да обавезно сачувате ваучер како бисте могли да искористите услугу.

- **За које летове могу да искористим погодности Visa Exclusive пакета?**

Visa Exclusive пакет је доступан за путнике економске класе на комерцијалним летовима које обавља компанија Ер Србија, за путовања која се започињу из Београда (није примењиво за летове ка Нишу). Ваша карта мора бити издата на документу са ЈУ кодом (карте које почињу бројем 115). Уколико лет обавља нека друга авио-компанија, Visa Exclusive пакет није доступан.

- **Да ли могу да искористим само једну услугу из Visa Exclusive пакета?**

Visa Exclusive пакет подразумева да су Вам на располагању две приоритетне услуге за лет који започињете из Београда - приоритет приликом пријаве на лет на шалтеру бизнис класе као и брзи пролаз на пасошкој контроли. На Вама је да одаберете да ли ћете искористити обе или само једну услугу из пакета за Ваш лет. Валидацијом платне картице и резервацијом пакета услуга сматраће се да сте искористили обе услуге у склопу пакета за Ваш лет.

- **Да ли је Visa Exclusive пакет доступан за путнике бизнис класе?**

Не, само за путнике економске класе с обзиром на то да су услуге из Visa Exclusive пакета, као и низ других услуга, већ укључене у тарифу бизнис класе.

- **Да ли могу да резервишем Visa Exclusive пакет уколико сам већ пријављен/а на лет?**

Како бисте остварили право на ову услугу, неопходно је да се валидација Visa платне картице као и резервација Visa Exclusive пакета обави пре пријаве на лет (check-in). Уколико обављате валидацију картице непосредно пре лета у пословници Ер Србије на Аеродрому "Никола Тесла" у Београду, саветујемо да будете раније на аеродрому како бисте имали довољно времена за све формалности.

- **Како знам да је Visa Exclusive пакет успешно резервисан?**

По успешној валидацији Ваше Visa платне картице, запослени у пословници Ер Србије резервисаће Visa Exclusive пакет, који ће одмах бити видљив у резервацији, и дати Вам копију потврде (слип) о валидацији Visa платне картице, као и ваучер. Проверу Ваше резервације можете обавити у опцији **Моја резервација** на [airserbia.com](http://airserbia.com). На Вашој карти за укрцавање ("Boarding" карта) имаћете означене словне ознаке обе услуге из пакета ("PRIC" - приоритетна пријава на лет на шалтеру бизнис класе, и "APFT" - брзи пролаз на пасошкој контроли).

- **Да ли ћу моћи да искористим Visa Exclusive пакет уколико променим или откажем резервацију карте?**

Уколико мењате резервацију (нпр. промена датума) првобитно резервисани Visa Exclusive пакет може бити пренет на нови лет уколико су испуњени неопходни општи услови за коришћење Visa Exclusive пакета. Захтев за пренос можете обавити како у пословницама Ер Србије у Београду, тако и позивањем Контакт центра уз навођење броја карте односно шифре резервације. У случају да отказујете карту, Visa Exclusive пакет ће се сматрати искоришћеним.

- **Које су додатне погодности које остварујем као корисник Visa Platinum, Signature и Infinite картице ако летим Ер Србијом?**

Поред Visa Exclusive пакета приоритетних услуга, можете остварити право на 5% попушта приликом куповине карата у пословницама Ер Србије у Београду (на Аеродрому "Никола Тесла", у Булевару краља Александра 17 и Јурија Гагарина 12). Попуст се односи само на летове које обавља компанија Ер Србије и редовне тарифе. Попуст се не обрачунава на Light тарифу (тарифа без пртљага), промотивне тарифе као ни тарифе које укључују друге превозиоце у оквиру карте.

- **Имам додатна питања у вези са Visa Exclusive пакетом, коме могу да се обратим?**

Уколико имате додатних питања у вези са услугом Visa Exclusive пакет, можете нам писати на [ancillary.services@airserbia.com](mailto:ancillary.services@airserbia.com) уз обавезан наслов (subject) "Visa Exclusive" како бисмо у што краћем року одговорили на Ваш упит.